

I.- Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales

FORTALEZA SAN JERÓNIMO con domicilio establecido Calle 5 de febrero #1728 Ote. San Jerónimo Chichahuaco Metepec, Estado de México es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley, su reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normativa relacionada.

II.- Los datos personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos personales que son tratados por FORTALEZA SAN JERÓNIMO , son aquellos necesarios para la relación comercial que se entabla, como pueden ser los relativos para fines relacionados con FORTALEZA SAN JERÓNIMO . Los datos sujetos a tratamiento son los siguientes: (i) nombre; (ii) ocupación (iii) información (iv) clave del RFC y CURP; (v) números telefónicos y correo electrónico personales y laborales, así como página web; (vi) domicilio laboral o particular; (vii) datos financieros y/o patrimoniales como, números de cuenta bancarios; (viii) datos e información de índole legal.

Al firmar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus datos personales.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo los financieros y/o patrimoniales), podemos vernos imposibilitados para continuar con la relación comercial que se pretenda.

FORTALEZA SAN JERÓNIMO , podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos.

III.- Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial entre FORTALEZA SAN JERÓNIMO y usted:

- i) Proveer los servicios y productos requeridos por el titular.
- iii) Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- iv). Contactarlo por motivos relacionados a la relación comercial que se establezca.
- v) Integración de expedientes de identificación.
- vi) Proporcionar información a las autoridades que nos lo soliciten y de las que FORTALEZA SAN JERÓNIMO esté obligada a entregar información.
- vii) Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra compañía.
- viii) Seguimiento al servicio otorgado por FORTALEZA SAN JERÓNIMO a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.

- ix) Realizar estudios de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial para determinar la satisfacción del consumidor.
- x) Creación de directorios Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor
- xi) Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios.
- xii) Enviar comunicaciones de todo tipo.
- xiii) Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de publicidad.
- xiv) Para integrar bases de datos de los clientes contratados.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para: (i) enviarle información acerca de FORTALEZA SAN JERÓNIMO ; (ii) envío de información y noticias de nuestros servicios o de temas que puedan resultar de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de FORTALEZA SAN JERÓNIMO ; (iii) fines publicitarios o de prospección comercial de FORTALEZA SAN JERÓNIMO ; y (iv) usos estadísticos y para medir la calidad de los servicios de FORTALEZA SAN JERÓNIMO .

IV. Mecanismos para manifestar la negativa

Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial entre FORTALEZA SAN JERÓNIMO y usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para estos efectos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@fortalezasj.com.mx, especificando la siguiente declaración:

“No deseo que FORTALEZA SAN JERÓNIMO use mi información personal para las finalidades mencionadas en el AVISO DE PRIVACIDAD publicado en la página www.fortalezasj.com.mx

Advertencia: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación comercial con el responsable.

V. Transferencias de datos personales

Asimismo, le informamos que sus datos personales y/o datos personales patrimoniales y/o financieros así como los datos de índole legal podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a FORTALEZA SAN JERÓNIMO para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente a usted. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

- (i) instituciones financieras;
- (ii) empresas nacionales que sean parte del Grupo FORTALEZA SAN JERÓNIMO ;
- (iii) autoridades en México o en el extranjero; y
- (iv) a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

VI. Cláusula para consentir la transferencia de datos personales

Asimismo, si usted no manifiesta por escrito su negativa, entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales patrimoniales y/o financieros para los fines que se señalan en el último párrafo. Es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@fortalezasj.com.mx, especificando la siguiente declaración:

“No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a efecto de los fines establecidos en los incisos antes señalados en el AVISO DE PRIVACIDAD publicado en la página www.fortalezasj.com.mx.”

Advertencia: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de FORTALEZA SAN JERÓNIMO o en el correo electrónico hola@electricalsupport.com.mx

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que FORTALEZA SAN JERÓNIMO asume en el presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

VII.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento o transferencia de sus datos personales

Como titular de los datos personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la Ley y su Reglamento el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelar en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos; o bien, oponerse al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus datos personales podrá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, a nuestra dirección de correo electrónico hola@electricalsupport.com.mx.

Para cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos, deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, proporcionar una copia de su identificación oficial (pasaporte o credencial de elector), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables.

FORTALEZA SAN JERÓNIMO responderá cualquier solicitud que se realice por medios electrónicos o en forma física en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de FORTALEZA SAN JERÓNIMO indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación

dentro de los 15 días calendario siguiente a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

1. VIII.- Mecanismo y procedimiento para revocar el consentimiento de tratamiento de sus datos personales

Si usted desea revocar el tratamiento de sus datos personales podrá enviar su solicitud a nuestra dirección de correo electrónico ventas@fortalezasj.com.mx. Para cualquier solicitud, deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, proporcionar una copia de su identificación oficial (pasaporte o credencial de elector), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables.

FORTALEZA SAN JERÓNIMO responderá cualquier solicitud se realiza por medios electrónicos o en forma física en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de FORTALEZA SAN JERÓNIMO indicará si la solicitud de revocación es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguiente a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

1. Opciones y medios que FORTALEZA SAN JERÓNIMO ofrece para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación comercial, por lo que si usted desea ejercer este derecho, por favor envíenos un correo electrónico a ventas@fortalezasj.com.mx, a fin de indicarnos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Si requiere mayor información del ejercicio de sus derechos ante FORTALEZA SAN JERÓNIMO , favor de enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico hola@electricalsupport.com.mx

Modificaciones al Aviso de Privacidad; Legislación y Jurisdicción.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad se darán a conocer a través de nuestra página de Internet <http://www.fortalezasj.com.mx/aviso-de-privacidad/> por lo que le sugerimos revisar constantemente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, así como por las demás leyes y reglamentos aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la ciudad de Toluca, Estado de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis datos personales sensibles y financieros sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad y consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala este aviso de privacidad.

(Fecha de Última Actualización: abril 2, 2022)